

Общественный совет при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области

ПРОТОКОЛ ЗАОЧНОГО ЗАСЕДАНИЯ

01.02.2022

№ 5

г. Екатеринбург

Председатель: В.А. Щукин – член Общественной палаты Свердловской области.

Секретарь: Т.В. Флеганова – Президент Ассоциации граждан и организаций для помощи людям с особенностями в развитии и ментальным инвалидам в городе Екатеринбурге и Свердловской области «Особые люди».

Участвовали:

Члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – Общественный совет)

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1 Гаврилова
Ольга
Николаевна | - Генеральный директор ООО ТК
«Солнечные путешествия», ООО
«Успешное развитие» |
| 2 Трахтенберг
Анна
Давидовна | - Старший научный сотрудник ФГБОУН
«Институт философии и права Уральского
отделения Российской академии наук |
| 3 Флеганова
Татьяна
Витальевна | - Президент Ассоциации граждан и
организаций для помощи людям с
особенностями в развитии и ментальным
инвалидам в городе Екатеринбурге и
Свердловской области «Особые люди» |
| 4 Щукин
Владимир
Александрович | - Член Общественной палаты Свердловской
области |
| 5 Юдина
Мавзиля
Ахмадеевна | - Председатель Свердловской областной
организации Общероссийской
общественной организации инвалидов
«Всероссийское ордена Трудового
Красного Знамени общество слепых» |

6 Яковлева
Светлана
Анатольевна

- Главный врач ООО 2СПА-салон «Тихвин»

ПОВЕСТКА:

1. Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году (далее - независимая оценка):

1.1 Обсуждение результатов независимой оценки, полученных с Портала независимой оценки www.nok.rosminzdrav.ru. по результатам интерактивного голосования, по данным, занесённым с оценочных листов официальных сайтов медицинских организаций и по доступности услуг для инвалидов.

1.2. Формирование предложений членов Общественного совета, направленных на улучшение деятельности медицинских организаций – повышение доступности и качества условий оказания медицинской помощи, информирования граждан в медицинских организациях Свердловской области по результатам независимой оценки (далее – предложения).

РЕШИЛИ:

1. Согласовать результаты независимой оценки, полученные с Портала независимой оценки www.nok.rosminzdrav.ru. по результатам интерактивного голосования, по данным, занесённым с оценочных листов официальных сайтов медицинских организаций и по доступности услуг для инвалидов.

2. По результатам независимой оценки сформировать рейтинг медицинских организаций с учетом полученных баллов.

3. Руководителям медицинских организаций, набравшим менее 100 баллов по критериям: открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги, доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, удовлетворенность условиями оказания услуг, разработать планы мероприятий, направленные на улучшение деятельности медицинских организаций – повышение доступности и качества условий оказания услуг и информирования граждан в медицинских организациях Свердловской области.

4. Для формирования перечня конкретных мероприятий руководителями медицинских организаций с целью разработки плана мероприятий по устранению выявленных недостатков в соответствии с предложениями Общественного совета, направить в медицинские организации следующую информацию:

- результаты независимой оценки;
- форму «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг» (далее – план

мероприятий), утвержденную Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и Федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Для руководителей медицинских организаций установить срок предоставления плана мероприятий 12.02.2022.

6. Сформировать сводный план мероприятий и утвердить его Министром здравоохранения Свердловской области А.А. Карловым.

Голосовали: «за» 6, «против» 0, «воздержались» 0.

Председатель



В.А. Шукин

Секретарь



Т.В. Флеганова